sacbé

Última Actualización:
Agosto 7, 2026

Carátula del Contrato de Adhesión

NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO: [*]

NÚMERO DE CLIENTE ÚNICO: [*]

(1) NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO: Cuenta SACBÉ

CLABE: [*]

TIPO DE OPERACIÓN: Cuenta de fondos de pago electrónico a través de una aplicación para teléfonos inteligentes y tarjetas de circuito abierto.

(2) MEDIOS DE ABONO:

- Recepción de remesas transfronterizas.
- Transferencias originadas en el extranjero.
- Transferencias vía SPEI.

(4) MEDIOS DE DISPOSICIÓN

- Transferencias de fondos de pago electrónico.
- Transferencias vía SPEI.
- Compras con tarjeta virtual o física.
- Compra de tiempo aire.
- Pago de servicios.

(5) LUGARES PARA RETIROS DE EFECTIVO

- En establecimientos de los comercios afiliados.
- En cajeros automáticos.

(3) COMISIONES RELEVANTES:

Concepto de la Comisión	Comisión
Cuenta y Tarjeta SACBÉ	**Pesos**
Administración | Registro de clientes	$0.00
Consulta | Movimientos y saldo (en la app)	$0.00
Consulta | Movimientos y saldo (en cajeros)	El banco puede cobrar algún cargo
Contratación | Cuenta	$0.00
Emisión de documentos | Estado de cuenta	$0.00
Emisión de tarjeta | Tarjeta del titular	$0.00
Pago | Servicios	En función del servicio
Pago | Tiempo aire	$0.00
Penalización | Inactividad	No aplica
Penalización | Saldo promedio mínimo mensual	No aplica
Reposición | Tarjeta del titular	$100.00 + IVA
Retiro | Efectivo (en establecimientos afiliados)	No aplica
Retiro | Efectivo (en cajeros automáticos)	El banco puede cobrar algún cargo
Transferencias | Envío (fondos o vía SPEI)	$0.00
Transferencias | Recepción (fondos o vía SPEI)	$0.00
Transferencias | Aclaración o Cancelación	$0.00

(6) ADVERTENCIAS

- Los recursos de los Usuarios en las operaciones realizadas con SACBÉPAYMENTS DE MÉXICO, S.A.P.I. de C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO no se encuentran garantizados por el Gobierno Federal ni por ninguna autoridad.
- Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.
- Existen riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude inherentes a las operaciones realizadas por medios electrónicos.

(7) SEGUROS Y SERVICIOS ADICIONALES

Seguro: N/A (opcional u obligatorio)	Aseguradora: N/A	Cláusula: N/A
Servicio Adicional: N/A	Prestado por: N/A	Cláusula: N/A

(8) ESTADO DE CUENTA

Periodicidad: Mensual. El Usuario podrá consultar los estados de cuenta de los tres periodos inmediatos anteriores en la aplicación SACBÉ. Para consultar estados de cuenta distintos, el Usuario deberá enviar una solicitud expresa ante el CAT.

Disponible: Vía consulta de saldo a través de llamada telefónica al CAT y a través de la Plataforma (sin costo alguno).

(9) ACLARACIONES Y RECLAMACIONES:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE). Correo electrónico: une@sacbepayments.com. Teléfono (Opcional): 55 1334 4197. Página de Internet: https://sacbepayments.com/MX/

(10) REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN NÚMERO: **16057-458-037506/02-00004-0124**

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 01 800 999 8080 y 55 5340 0999. Página de Internet. www.gob.mx/condusef